

# Thingsdata.

Broszura

All things all data

# Thingsdata.

Z siedzibą w Amsterdamie

Wdrożenia na całym świecie

Specjaliści ds. łączności IOT

W IOT od roku 2015

Monitorujemy ponad 100 000 subskrypcji i urządzeń

Upraszczaamy IOT

Odkryj pełne możliwości Internetu Rzeczy. Thingsdata jest niezależnym integratorem systemów IoT, który pomaga organizacjom realizować wyzwania związane z Internetem Rzeczy na wszystkich poziomach. Współpraca z nami pozwoli Ci uwolnić się od tradycyjnych modeli lub procesów biznesowych i zmodernizować je poprzez wdrożenie innowacyjnych technologii IoT.

Naszym celem jest sprawienie, aby wszystkie elementy technologiczne IoT (sprzęt, łączność i przetwarzanie danych) były dostępne dla każdej organizacji razem ze wsparciem, które pomoże zmaksymalizować pracę z danymi IoT.

W IOT od roku 2015 | Siedziba w Amsterdamie | Firma prywatna | Zasięg ogólnopolski



### Sprzęt IoT

#### 'Podłączanie urządzeń z prędkością chmury'

Sprzęt IoT jest źródłem wszystkich informacji, jest inteligentny, dzięki czemu może zbierać różne rodzaje danych. Innowacyjne urządzenia są nie tylko zdolne do pomiarów, potrafią również spełniać swoje zadanie nawet wtedy, kiedy są wyposażone w komponenty którymi można sterować zdalnie. Posiadają moduł komórkowy, który zapewnia stałe połączenie z chmurą. Wspólnie z Thingsdata wybierzesz najlepszy sprzęt IoT.

- Czujniki (z półki)
- Routery 4g
- Dostosowanie czujników i bram



### IOT łączność

#### 'Lokalna i globalna łączność IoT'

Łączność IoT sprawia, że instalacje, urządzenia i czujniki komunikują się za pośrednictwem własnego mobilnego dostępu do Internetu. W naszym portfolio mamy standardowe technologie M2M, LTE M, NB-IOT i LoRa. Dzięki tym sieciom IoT, Thingsdata oferuje odpowiednią transmisję danych dla każdej aplikacji. Dzięki intensywnej współpracy z naszymi partnerami posiadamy najlepsze umowy roamingowe zarówno w kraju jak i za granicą.

- Działa w dowolnym miejscu na świecie
- Jest kompatybilny z każdym urządzeniem
- Różne rodzaje subskrypcji



### Przetwarzanie danych

#### 'Analiza dużej ilości danych z monitorowaniem IoT'

Utrzymaj zużycie swoich danych pod kontrolą w portalu IoT w celu ich analizy oraz usprawniania wydajności. Duże ilości danych operacyjnych można łatwo wizualizować za pomocą specjalnego oprogramowania, a nawet integrować z istniejącymi systemami. Zaletą jest możliwość wskazania, które dane są najważniejsze dla Twojej organizacji. Możesz to osiągnąć przy pomocy przejrzystego i praktycznego portalu IoT. Thingsdata pomoże Ci w wyborze odpowiedniego portalu do zbierania, przechowywania i raportowania danych.

- Udostępnianie i zarządzanie urządzeniami IoT
- Przetwarzanie, gromadzenie i wizualizacja danych
- Bezpieczeństwo

Partnerzy premium



Kontakt osobisty | Wsparcie 24x7 | Zaawansowane zabezpieczenia IoT | Aktualności | Branże

Interested?

Please send us a message: [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data



High uptime  
guarantee  
with our IoT  
connectivity

Thingsdata.





Łączność IoT sprawia, że instalacje, urządzenia i czujniki komunikują się za pośrednictwem własnego mobilnego dostępu do Internetu. W naszym portfolio mamy standardowe technologie M2M, LTE M, NB-IOT i LoRa. Dzięki tym sieciom IoT, Thingsdata oferuje odpowiednią transmisję danych dla każdej aplikacji.

Thingsdata zapewnia zasięg w ponad 180 krajach na całym świecie i obsługuje wszystkie obecnie dostępne sieci. Dzięki intensywnej współpracy z naszymi partnerami posiadamy najlepsze umowy roamingowe zarówno w kraju jak i za granicą.

**Szybkość i niezawodność | Bezpieczny i sprawdzony | LPWAN | Łączność lokalna i globalna**

### M2M

#### *'Komunikacja pomiędzy urządzeniami'*

Komunikacja M2M (Machine-to-Machine) umożliwia zdalne monitorowanie i zarządzanie instalacjami, urządzeniami i czujnikami. Aby móc się komunikować, urządzenia te są wyposażone w kartę sim M2M lub kartę sim IoT. Dane są następnie odczytywane za pośrednictwem sieci 4/3/2G i przesyłane do chmury.

### LoRa

#### *'Sięgając daleko i szeroko'*

LoRa WAN to skrót od Long Range Wide Area Network. Sieć składa się z nadajników, które razem tworzą sieć, oraz czujników, które wysyłają swoje dane pomiarowe. Cechą charakterystyczną sieci LoRa jest duży zasięg (od dziesięciu do piętnastu kilometrów na nadajnik), ale niewielka przepustowość (kilka kilobajtów na sekundę).

### LTE M

#### *'Następca sieci 2G'*

Sieć LTE M została opracowana specjalnie dla aplikacji Internetu Rzeczy i opiera się na niezawodnych i bezpiecznych sieciach 4G. Zasięg LTE M jest silniejszy niż w przypadku sieci 2G i ma tę zaletę, że współczynnik penetracji jest wyższy, co oznacza, że zasięg w większości budynków jest wielokrotnie lepszy. LTE M umożliwia szybką transmisję danych w energooszczędny sposób i nadaje się do różnych zastosowań, które obecnie działają również z siecią 2G.

### 4G

#### *'Szybkie i niezawodne połączenie z internetem'*

Szybkie połączenie 4G zapewnia, że wszystkie rodzaje urządzeń mogą uzyskać dostęp do Internetu bez przeszkód i zakłóceń w tle. Używamy również 4G w przypadkach biznesowych IoT. 4G może obsługiwać duże ilości danych, w tym wysoką prędkość i przepustowość.

### NB-IOT

#### *'Dla ruchu danych z czujnika'*

Narrowband IOT łączy urządzenia łatwiej i wydajniej w już istniejącej sieci komórkowej 4G (LTE). Jest przeznaczona do odbierania i wysyłania niewielkich ilości danych oraz jest całkowicie bezpieczna i niezawodna. NB-IOT wykorzystuje określoną częstotliwość, która jest wystarczająco silna, aby przenikać przez grube ściany i może być również wykorzystywana pod ziemią. W rezultacie zapewnia ochronę w trudnych sytuacjach.

### 5G

#### *'Ekstremalnie niskie opóźnienia'*

5G to piąta generacja mobilnego internetu i następca 4G. Jedną z największych zalet tej sieci jest niskie opóźnienie. Dzięki sieci 5G wkrótce będziemy mogli pobierać i przesyłać dane jeszcze szybciej, przy wykorzystaniu większej liczby urządzeń. Nawet tak zatłoczone miejsca jak stadiony czy festiwale nie będą negatywnie wpływać na jakość połączenia. A to wszystko dopiero początek – 5G staje się również ważne w sektorze bezpieczeństwa, opieki i rolnictwa, gdzie szybki czas reakcji ma ogromne znaczenie.

M2M

LTE-M

NB-IoT

LoRa

4G

5G

**Kontakt osobisty | Wsparcie 24x7 | Zaawansowane zabezpieczenia IoT | Aktualności | Branże**

### Interested?

Please send us a message: [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data



Automatically  
switch to backup  
networks  
(redundancy)

Thingsdata.





Jako nasz klient na pewno będziesz chciał korzystać z naszych usług bez żadnych zmartwień. Może się jednak zdarzyć, że będziesz chciał wprowadzić pewne zmiany, bądź zostaną one wymuszone nagłym incydem w Twojej organizacji. Oczywiście nawet wtedy jesteśmy gotowi do pomocy. Dział wsparcia jest codziennie od 09:00 do 17:00 przez pracowników z doświadczeniem w dziedzinie telekomunikacji, IT i IoT. Na podstawie umowy SLA, możesz również liczyć na usługi działu wsparcia Thingsdata wieczorami, w nocy i w weekendy.

Obsługa klienta | Zapewnienie najwyższej jakości usług | Monitorowanie | Łączenie punktów danych



### Metoda

#### *'Szybkie, niezawodne i profesjonalne wsparcie'*

Dział wsparcia Thingsdata jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00. Można się z nami skontaktować pod adresem [support@thingsdata.nl](mailto:support@thingsdata.nl) lub 085-0443590. Przetwarzamy zgłoszenie jako ticket wsparcia w naszym systemie zgłoszeń. Następnie zgłoszenie jest oceniane na poziomie pilności i przetwarzane przez pracownika z odpowiednią wiedzą specjalistyczną lub dedykowanego menedżera usług. W oparciu o ustalone SLA, zgłoszenie jest przez nas przyjmowane, a dzięki naszemu systemowi zawsze jesteś na bieżąco.

- Dostępność w godzinach 9:00-17:00 w dni robocze
- Pracownicy z doświadczeniem w dziedzinie telekomunikacji, IT i IoT
- Szybki czas reakcji i rozwiązywania problemów



### System zgłoszeń

#### *'Niezbędny system usprawniający obsługę klienta'*

Nasz dział wsparcia korzysta z zaawansowanego systemu zgłoszeń. Przy każdym zgłoszeniu automatycznie tworzony jest ticket. Każdy z nich posiada unikalny identyfikator, którego można użyć do żądania statusu lub do dalszej korespondencji. Po utworzeniu zgłoszenia do pomocy technicznej i przy każdej zmianie statusu otrzymasz również potwierdzenie pocztą elektroniczną. Prosimy o zgłaszanie wszelkich pytań, awarii lub zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, ponieważ wpływa to korzystnie na szybkość i precyzję naszych usług.

- Unique ticket ID
- Confirmation by email
- Current ticket status visible



### SLA

#### *'Rozszerzone wsparcie dla Twojej firmy'*

Jako klient Thingsdata masz możliwość skontaktowania się z naszym działem wsparcia przez 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu. Możliwy jest również kontakt telefoniczny lub za pomocą adresu email poza godzinami pracy (24x7, a nawet w dni wolne od pracy). Istnieje możliwość priorytetowego traktowania zgłoszeń (tj. szybszy czas reakcji). Warunki SLA zależą od podstawowych umów z dostawcami Thingsdata.

- 24x7 accessibility
- Response time possible within one hour
- Dedicated service manager



Kontakt osobisty | Wsparcie 24x7 | Zaawansowane zabezpieczenia IoT | Aktualności | Branże

### Interested?

Please send us a message: [support@thingsdata.com](mailto:support@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data



Ochrona  
komunikacji  
o znaczeniu  
krytycznym,  
ochrona przed  
awarią  
**Thingsdata.**





Skontaktuj się z  
nami bez żadnych  
zobowiązań.

**Thingsdata.**

Interested?

Please send us a message: [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data